



## SAGA WOOD BETINGELSER

NORDISK BÆREKRAFT MED MASSIVT POTENSIALE



**SAGA WOOD**  
- GUARDED BY NATURE



## NORDENS EDELTRE

### OM SAGA WOOD

Saga Wood produserer og markedsfører termomodifisert tre til fasade- og terrasseløsninger. Saga Wood baserer sin produksjon på nye, innovative og patenterte teknologier og egne patenter. I produksjonen brukes utelukkende PEFC-sertifisert råtre, og sluttproduktene er svanemerket. Saga Wood er den eneste tilbyder på markedet av denne type produkter.

### KOMPETANSE

Saga Wood har mange års erfaring i å velge ut det riktige råtreet, bearbeide det, og gi råd til sine kunder slik at de beste løsningene oppnås. Saga Wood bygger på en organisasjon av medarbeidere som har stor kunnskap om produktene og som setter æren i å gi kundene den beste rådgivning. Det er en målsetting ikke bare å sikre kundene de beste kvalitetene til konkurransedyktige priser, men også å tilby den best mulige service fra tilbudsgivning, kundetilpassede løsninger - når dette er etterspurt - til veiledning i vedlikehold samt fleksible leveranser.

### KVALITET

Saga Wood er testet og dokumentert til Holdbarhetsklasse 1. Det er mulig å få tak i billigere kvalitetene som så ikke er svanemerket, henholdsvis mulig å få dyrere kvalitetene som ikke er bedre i holdbarhet og stabilitet. Selvom Saga Woods produkter gjennomgår industrielle prosesser er råvaren et naturprodukt og derfor kan der forekomme mindre sprekker, typisk omkring margstrålen, hvilket ikke har betydning for produktets kvalitet og funksjonalitet. Derimot er det viktig når treet, terrassebordene monteres, at man alltid legger den pene siden opp for å få det best mulige montasje- og sluttresultat.



**SAGA WOOD**  
- GUARDED BY NATURE

[www.sagawood.no](http://www.sagawood.no)

**SAGA WOOD AS**  
Høversjøveien 5, 2090 Hurdal  
Tlf: +47 994 53 246

# ALMINNELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR LEVERANSER AV PRODUKTER OG BYGGEMATERIALER

## 1. Generelt

- 1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder for alle tilbud, ordre, ordrebekreftelser og leveranser, med mindre annen skriftlig avtale foreligger mellom Partene.
- 1.2 Den selgende trelasthandel/byggevarerkjede benevnes "Selger" og den direkte hos Selger kjøpende kunde benevnes "Kjøper". Selger og Kjøper benevnes under som "Parter" eller "Partene".
- 1.3 Selger foretar videresalg i eget navn og for egen regning av produkter innkjøpt av Selger fra produsenter, handelsselskap, forhandlere og importører, der under ett benevnes "Leverandør", "Leverandøren" eller "Leverandører".
- 1.4 Produkter, som over lengre tid skal inngå i et bygg, benevnes "Byggematerialer".
- 1.5 Byggematerialer og produkter benevnes under ett "Vare", "Varer" eller "Varen".

## 2. Tilbud/ordrebekreftelse

- 2.1 Selger gir alle tilbud med forbehold for mellom salg.
- 2.2 Selgers tilbud gjelder i 8 dager med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Partene. Endelig avtale om levering foreligger først når Kjøper har mottatt Selgers skriftlige ordrebekreftelse, og kun denne er bindende.
- 2.3 Kjøper henvises til å følge eventuelle brukerveiledninger, kataloger og brosjyrer som er levert med Varen, og til selv å innhente de nødvendige opplysninger om bruksområdet samt korrekt anvendelsesmåte for de kjøpte Varer.
- 2.4 Selger påtar seg intet ansvar for innholdet av kataloger, brosjyrer samt øvrig informasjon, herunder elektronisk informasjon av enhver art fra Selgers Leverandører.
- 2.5 Selger påtar seg intet ansvar for eventuell vederlagsfri muntlig, eller skriftlig veiledning, måltakning, beregning etc. som en medarbeider måtte gi i forbindelse med kjøp av Varer fra Selger.

## 3. Direkteleveranser av trelast

- 3.1 Hvis det er avtalt at leveranser fra Selger av partier av trelast skal skje ved direkte import til Norge utenom Selgers lager gjelder disse salgs- og leveringsbetingelsene ikke, men vil derimot - avhengig av den spesifikke avtale kunne være omfattet av trelastbransjens importkontrakts alminnelige bestemmelser.

## 4. Priser

- 4.1 Priser fremgår av Selgers til enhver tid gjeldende prislister, eller i henhold til utsendt ordrebekreftelse. Levering skjer fra Selgers lager eller Ex. Works, dersom ikke annet er avtalt skriftlig. Alle priser oppgis eksklusiv frakt, emballasje, moms, avgifter og eventuelt ekspedisjonsgebyr.
- 4.2 Selger er løpende berettiget til uten varsel å foreta prisendringer i prislister og tilbud så lenge intet annet er avtalt skriftlig.

## 5. Betaling, eiendomsforbehold og sikkerhetsstillelse

- 5.1 Såfremt Kjøper har konto hos Selger, forfaller kjøpesummen til betaling etter de for Kjøpers konto hos Selger gjeldende betalingsbetingelser, med mindre annet uttrykkelig er avtalt skriftlig. Kjøpesummen forfaller til betaling regnet fra det gitte leveringstidspunkt, jf. punkt 10.1., uansett om Kjøpers forhold medfører at levering ikke kan skje som avtalt.
- 5.2 Hvis Kjøper ikke har konto hos Selger, forfaller kjøpesummen til betaling på det angitte leveringstidspunkt, jf. punkt 10.1., og uansett om Kjøpers forhold medfører at levering ikke kan skje som avtalt.
- 5.3 Såfremt Kjøpers betaling(er) ikke skjer på rett tid, og/eller hvis forutsetningene for den avtalte kreditt endres vesentlig er Selger berettiget til å holde tilbake alle ytterligere leveranser til Kjøper uansett om leveransene har en innbyrdes sammenheng.
- 5.4 Ved Kjøpers betaling etter forfall beregnes morarenter av forfalt tilgodehavende inkl. moms i henhold til renteloven, med mindre annen rentesats følger av sedvane eller er avtalt. Tilskrevne morarenter og eventuelle gebyrer forfaller til betaling omgående og betales før all annen gjeld ved de løpende innbetalinger.
- 5.5 Selger beholder eiendomsretten til de solgte Varer uansett om levering har funnet sted inntil hele kjøpesummen og eventuelle renter og/eller gebyrer er betalt.
- 5.6 Selger er til enhver tid i forbindelse med eller etter avtalens inngåelse berettiget til overfor Kjøper å kreve betryggende sikkerhet for kjøpesummen, fraktomkostningene, rentene og øvrige omkostningers betaling ved forfall.
- 5.7 Ved betaling etter forfall er Selger berettiget til uten varsel å gi over et hvert krav mot Kjøper til inkasso. Kjøper er pliktig til å betale de av inkassoselskapets fastsatte inkassoomkostninger som kan overstige de beløp som fremgår av "Bekjentgjørelse om uten rettslige inkassoomkostninger i anledning av forsinket betaling" med senere endringer.
- 5.8 Selger er berettiget til helt eller delvis å overdra fordringer mot Kjøper til tredjemann uten særskilt å måtte innhente samtykke fra Kjøper.

## 6. Annullering og endring av ordre

6.1 Kjøper har etter bestilling hos Selger ikke rett til endring heri eller annullering.

6.2 Såfremt Selger på tross av punkt 6.1. særskilt godkjenner en endring eller annullering er Kjøper pliktig til å betale de omkostninger som er forbundet med annulleringen eller endringen, herunder omkostninger til oppbevaring og sikring av kvalitet og egenskaper samt forrentning som følge av forsinket leveringstidspunkt, dog minst kr. 500,-. Ved hel eller delvis annullering er Kjøper videre pliktig til å erstatte Selgers tapte fortjeneste.

## 7. Returvarer og returbar emballasje

7.1 Selger tar ikke Varer i retur.

7.2 Såfremt det på tross av punkt 7.1. avtales spesielt at Selger tar varer i retur skal varene være ubrukte, i feilfri stand og i original og ubrukt emballasje. Varene skal også være fri for smuss etc. Varer som er spesialprodusert og/eller hentet av Kjøper tar Selger ikke i retur.

7.3 Selger krediterer godkjente returvarer med fradrag av fgastsatt gebyr av Selger til dekning av returomkostninger og av Selgers salgsomkostninger.

7.4 Selger krediterer returbar emballasje ved returlevering i uskadet stand innen måneder fra Selgers leveranse. Kreditering foretas med et fradrag til dekning av slitasje, håndterings- og fraktkostninger osv. bestemt av Selger.

## 8. Vareprøver

8.1 Vareprøver viser kun standard farge, størrelse og kvalitet, og Selger er ikke ansvarlig for eventuelle avvik med mindre avviket er vesentlig og for Kjøper uforutsigbart store i forhold til de foreviste vareprøver.

## 9. Garanti

9.1 Selger yter ikke spesiell garanti på leverte Varer.

9.2 Kjøper aksepterer utelukkende å kunne fremme krav i henhold til en leverandørgaranti for en Vare direkte overfor Leverandøren, i det Selger alene videreformidler opplysninger om en eventuell leverandørgaranti til Kjøper.

## 10. Levering

10.1 Leveringstidspunkt i ordrebekreftelsen er veiledende for Selger med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Partene.

10.2 Såfremt det er avtalt fast leveringstidspunkt så har Selger rett til tidsfristforlengelse i følgende tilfeller: a) Force majeure, jf. punkt 15. b) Ved forsinkelse, som skyldes Selgers Leverandører, transportører eller tredjepart. c) Uvanlig vær og klimapåvirkninger. d) Arbeidskonflikter uansett årsak. e) Offentlige påbud eller forbud som Selger ikke kunne ha forutsett ved inngåelse av avtalen.

10.3 Hvis Partene har blitt enige om levering på Kjøpers adresse eller annet anvist sted av Kjøper, leverer Selger Varen så nærme adressen som en lastebil etter sjåførens skjønn kan kjøre uten fare for å kjøre seg fast eller skade kjøretøyet eller omgivelsene.

10.4 Kjøper er forpliktet til å stille nødvendig mannskap til rådighet for å lesse av.

10.5 Såfremt Kjøper ikke oppfyller den i punkt 10.4 beskrevne forpliktelse, vil Selger være berettiget, men ikke forpliktet til å ta levering med frigjørende virkning på leveringsstedet, uansett om en representant for Kjøper er til stede.

10.6 Risikoen for Varen går over til Kjøper ved levering. Følgeseddel eller transportørens kjøreseddel anses som dokumentasjon for levering.

10.7 Kjøper skal betale utgifter ved eventuell ventetid i forbindelse med lossing på Kjøpers adresse eller annet sted anvist av Kjøper, samtidig som Kjøper skal betale eventuelle omkostninger som følge av at Kjøper ikke kan motta Varene på det avtalte leveringstidspunktet.

## 11. Reklamasjon ved og ansvar for forsinkelse

11.1 Kjøper skal reklamere skriftlig straks ved konstatering av forsinkelse og mister ellers ethvert krav som følge av forsinkelsen.

11.2 Ved mindre forsinkelse foretar Selger levering i etterkant.

11.3 I tilfelle ved vesentlig forsinkelse fra Selgers side er Kjøper berettiget til å heve kjøpet. Hvis der er avtalt suksessiv levering er Kjøper berettiget til å heve den forsinkede delleveranse.

11.4 Hvis Kjøper hever avtalen i henhold til punkt 11.3 så har Kjøper krav på erstatning fra Selger for de meromkostninger som er påført Kjøper ved anskaffelse av tilsvarende vare fra annen leverandør. Erstatningen kan allikevel ikke overstige fakturaverdien av den forsinkede leveranse med tillegg på 10 %.

11.5 Kjøper har - utover det i punkt 11.4 nevnte - ikke rett til noen erstatning eller annen kompensasjon i anledning av Selgers forsinkelse. Dette gjelder uansett om Kjøper hever eller fastholder kjøpet.

## 12. Undersøkelsesplikt og reklamasjon

12.1 Kjøper skal straks ved utleveringen eller mottagelsen og alltid innen Varene tas i bruk eller bearbeides gå igjennom de leverte Varene for å sikre sig at disse er fri for mangler - herunder at farge- og nyanseforskjeller ligger innenfor det akseptable.

12.2 Reklamasjoner over mangler, herunder mengdeavvik som Kjøper har eller burde ha konstatert ved den i punkt 12.1 nevnte kontroll skal Kjøper fremlegge for Selger straks og absolutt senest 8 dager etter at Varen er levert til Kjøper for å bli tatt i betraktning. Ved øvrige mangler skal Kjøper reklamere så snart Kjøper burde ha oppdaget mangelen og senest innen et (1) år etter levering, jfr. punkt 14. under vedr. leveranser av Byggematerialer til visse bygg.

12.3 Såfremt Varene skal monteres eller inngå i en montering skal Kjøper sørge for at Varene før montering gjennomgås for mangler idet reklamasjon ikke kan skje etter at montering er påbegynt. Ved leveranse av Byggematerialer til visse bygg, jfr. punkt 14. under, beholder Kjøper dog med den i punkt 14. anførte begrensning retten til å reklamere over skjulte mangler som Kjøper ikke kunne eller burde ha oppdaget før eller i forbindelse med montasje.

## 13. Ansvar for mangler ved salgsgjenstanden

13.1 Ved reklamasjon i rett til for mangler, jfr. punkt 12.2 eller punkt 14, skal Selger hjelpe eller levere på nytt etter Selgers valg.

13.2 Hvis Selger ikke gjør de nødvendige korreksjoner eller leverer erstatning av Varene, jfr. punkt 13.1, innen rimelig tid etter at Kjøper har reklamert i henhold til punkt 12. eller punkt 14., har Kjøper rett til ved skriftlig meddelelse til Selger å heve avtalen for det som angår den mangelfulle delen av leveransen.

13.3 Dersom Kjøper hever avtalen har han rett til å kreve erstatning av Selger for de meromkostninger som er påført Kjøper ved anskaffelse av tilsvarende vare fra annen leverandør.

13.4 Uansett det foregående er Selgers erstatningsansvar for mangler alltid begrenset til fakturaverdien av de(n) mangelfulle Vare(r) med tillegg på 10 %.

13.5 Selger har intet ansvar for mangler eller for unnlattelse av å levere erstatningsvare(r) utover det i punktene 13.3 og 13.4 foreskrevne. Dette gjelder ethvert tap som mangelen måtte forårsake, herunder driftstap, tapt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstap. Denne begrensning i Selgers ansvar gjelder ikke dersom Selger har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet.

13.6 Kjøpers krav på hjelp, omlevering eller opphevelse faller bort dersom Varene ikke har vært oppbevart eller brukt korrekt og i overensstemmelse med Selgers anvisninger.

13.7 Selger har intet ansvar for skader forårsaket av feil og uhensiktsmessig bruk av leverte Varer.

## 14. Byggeleveranseklausul – tidsmessig utvidet reklamasjonsrett

14.1 Ved leveranser av Byggematerialer gjelder som en modifikasjon til punkt 12.2 at Selgers ansvar for mangler ved Byggematerialer opphører 5 år etter overleveringen av det bygget hvor Byggematerialene inngår.

14.2 Ved leveranser av Byggematerialer med en forbruker som byggherre så gjelder dog ytterligere som en modifikasjon til punkt 12.2 at ansvar for mangler opphører 10 år etter avleveringen av det bygg hvor Byggematerialene inngår.

14.3 Punkt 14.1 og 14.2 gjelder ikke for mangler ved leveranser fra underleverandører (Varer fra Leverandører som Selger ikke på salgstidspunktet hadde samhandelsavtale med) og heller ikke for importvarer (Varer som direkte eller indirekte er importert).

14.4 Kjøper har for øvrig ikke en bedre rettsstilling overfor Selger enn Selger har overfor den gjeldende Leverandør, og Kjøper kan derfor ikke gjøre krav på erstatning mhp. gjeldende i videre omfang overfor Selger enn Selger kan overfor Leverandøren, samtidig som kravets størrelse ikke kan være større enn det beløpet som Selger faktisk oppnår fra Leverandøren eller dens bo etter fradrag av omkostninger.

14.5 Såfremt det må anses for godt gjort at et krav vedrørende mangler ved Byggematerialer ikke – eller kun med stor vanskelighet kan gjennomføres mot Kjøper, eller mot etterfølgende kjøpere, tillater Selger at kravet kan gjøres gjeldende direkte mot Selger.

Også i slike tilfeller kan Selger bare gjøres ansvarlig for mangler i det omfang at Selgers egen leveranse av Byggematerialer er mangelfull, og videre bare i det omfang som følger av Selgers eget kontraktsforhold med Kjøper, herunder disse salgs- og leveringsbetingelser. Selger godkjenner i alle tilfeller å kunne saksøkes sammen med Kjøper eller etterfølgende kjøpere i anledning av Partenes innbyrdes forhold under forbehold av at saken finner sted i Norge og skal avgjøres i henhold til Norsk rett.

## 15. Force majeure

15.1 I tilfelle av at levering, rettidig levering eller mangelfri levering, blir hindret eller forsinket av begivenheter utenfor Selgers kontroll, herunder men ikke begrenset til arbeidskonflikt, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheter eller annen svikt på grunn av tredjemann, herunder en Leverandørs eller produsents insolvens, eller lignende, kan Selger ansvarsfritt utsette levering eller helt eller delvis annullere Kjøpers ordre etter eget valg ved meddelelse til Kjøper hurtigst mulig.

## 16. Produktansvar

16.1 Selger er ansvarlig etter lov om produktansvar i det omfang at loven ufravikelig pålegger Selger ansvar, og at Selgers ansvar ikke lovlig måtte være begrenset. Selger er videre ansvarlig for skader som varer levert av Selger måtte volde, i det omfang at skadeforvoldelsen skyldes utøvelse av grov uaktsomhet fra Selgers side, og at Selgers ansvar ikke lovlig måtte være begrenset.

16.2 Selgers ansvar for produktskader er begrenset til maksimum Nkr. 1.000.000.

16.3 Hvis Selger er ansvarlig for produktskade, jfr. punktene 16.1 og 16.2, men såfremt produktskaden også kan henføres til feil begått av Kjøper fordeles ansvaret mellom Partene etter graden av utvist skyld.

16.4 Hvis Selger blir pålagt ansvar for produktskader i forhold til tredjepart er Kjøper forpliktet til å holde Selger skadesløs for det ansvar som Selger måtte bli pålagt og som er utover Selgers ansvar etter ovenstående bestemmelser. Kjøper er forpliktet til å la seg saksøke/innklage ved samme domstol/voldgift som behandler erstatningskrav mod Selger fra tredjepart i sammenheng med Varer levert av Selger via Kjøper til tredjemann.

16.5 Selger hefter aldri for driftstap, avansetap eller annet indirekte tap.

## 17. Alminnelig ansvarsbegrensning og transport i krav mot selgers leverandører

17.1 Selgers ansvar kan ikke – uansett eventuell påvist uaktsomhet – omfatte dagbøter, driftstap, avansetap, tidstap eller annet indirekte tap enten ansvaret måtte støttes på alminnelige erstatningsregler, eller på annet grunnlag.

17.2 Dersom Selgers Leverandør eller annen tredjepart har et ansvar over for Selger for forsinkelser eller mangler så vil Selger være innstilt på, hvis mulig, å gi Kjøper transport i Selgers krav mot Leverandøren eller tredjepart.

## 18. Tvister

18.1 Enhver tvist som måtte oppstå mellom Partene skal avgjøres ved voldgift, med mindre Selger bestemmer at tvisten skal avgjøres ved ordinær domstol. Alle tvister skal avgjøres i henhold til disse Alminnelige salgs- og leveringsbetingelser og i øvrig etter norsk rett (altså finner internasjonal kjøpslov del II ikke anvendelse).

18.2 Hvis saken avgjøres ved ordinær domstol skal saken føres ved Selgers hovedkontors verneting uten hensyn til hvor Kjøper bor eller oppholder seg.

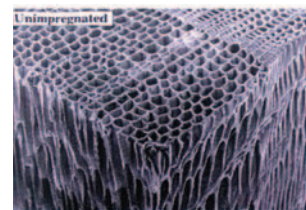
## 19. Gyldighet

19.1 Disse Alminnelige salgs- og leveringsbetingelser trer i kraft den 1. januar 2016 og gjelder for mottatte ordre fra og med dette tidspunkt.

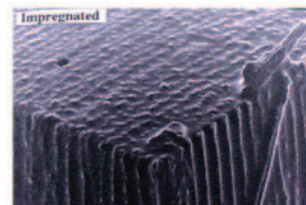
## TERMOBEHANDLING

Varmebehandlingen som utføres i dag er videreutviklet i tråd med mulighetene i moderne teknologi og skjer ved en kontrollert og datastyrt prosess. Treet blir varmet opp i henhold til en definert temperaturkurve hvor den glukoseholdige cellulose, hemicellulosen, (sukkerstoffer) karamelliserer og harpiksen herder og endrer struktur. Ved termobehandling reduseres bevegelsen i treet med mellom 80-90% og opptaket av fukt reduseres med cirka 50%, hvilket gir et meget størrelsesstabil materiale.

- Eksklusivt utseende
- Lang holdbarhet
- Enkelt å vedlikeholde
- Utvalgt tre av høy kvalitet
- Termobehandling



Ubehandlet tre cellestruktur



Saga Wood behandlet tre

## ESSENSEN AF SAGA WOOD

Saga Wood er et miljøvennlig – grønt og bærekraftig produkt basert på naturens egne råvarer. I kraft av en spesiell produksjonsprosess får Saga Wood produktene helt enestående egenskaper. Uten bruk av kjemikalier får vi et miljøvennlig produkt som er praktisk talt evigvarende og krever bare minimalt vedlikehold.





# SAGA WOOD

— GUARDED BY NATURE